

PRAKTIKOS VIETOS VADOVŲ APKLAUSA APIE TURIZMO VADYBOS STUDENTŲ PRAKTINIUS GEBĖJIMUS

Vykdymo laikas

Baigiantis 2021-2022 m. m. profesinei ir baigiamajai praktikai.

Tikslas

Išanalizuoti TV19, TVI18, TV20, TV20S IR TVI19 grupių studentų praktikos vietų vadovų vertinimus.

Trumpas klausimyno pristatymas

Praktikos vietų vadovai vertino studentus pagal 10 pateiktų kriterijų skalėje nuo 1 iki 10. Analizuojant rezultatus skaičiuoti įvertinimų vidurkiai.

Apklausoje rezultatų pristatymas

Bendras vertinimo vidurkis pagal visus 10 kriterijų yra 9,7 iš 10 galimų balų, atspindintis bendrą Turizmo vadybos studentų praktinių gebėjimų vertinimą (N=61).

Eil. Nr.	Kriterijus	Vertinimo balas
1.	Atliktų užduočių, darbų kokybė	9.8
2.	Problemų sprendimas	9.6
3.	Kritinis mąstymas	9.7
4.	Kūrybiškumas	9.7
5.	Atsakomybė	9.8
6.	Motyvacija	9.8
7.	Savarankiškumas	9.8
8.	Bendradarbiavimas	9.8
9.	Derybiniai įgūdžiai	9.7
10.	Kita	9.6
Praktikos rezultatų pasiekimas		9.7

Geriausiai buvo vertintos tokios sritys: atliktų užduočių, darbų kokybė, atsakomybė, bendradarbiavimas.

Praktikanto stipriosios pusės

„Praktikantas geba teorines vadybos žinias apie verslo organizavimą, paslaugų teikimą taikyti praktiškai. Geba analizuoti turimą informaciją, todėl pateikė pagrįstus siūlymus restorano klientų aptarnavimo srityje“, „Daug dėmesio praktikantė skyrė užduotims susijusioms su marketingo veikla. Praktikantė pasižymi mandagiu bendravimu, kokybiškai atlieka skirtas užduotis, greitai orientuojasi, yra atsakinga“, „Puikiai atlieka kūrybines užduotis, turi analitini mąstymą“, „Pasižymi tokiomis savybėmis, kaip sąžiningumas, atvirumas bei noras mokytis. Visas užduotis atlieka laiku ir kokybiškai“, „Praktikantė pareiginga, atsakinga. Greitai susigauja jai pavestų užduočių atlikime“, „Į užduotis buvo įsigilinta, užduodami klausimai, domėjosi ne vien tik užduočių atlikimui skirta informacija. Išryškėjo stipriosios pusės, kaip kruopštumas, atsakingumas, orientacija į rezultatą, gebėjimas prisitaikyti prie kolektyvo“, „Praktikantė noriai, atsakingai ir kūrybingai atliko jai patikėtas

užduotis. Gebėjo savarankiškai tvarkytis su paskirtomis užduotimis“, „Praktikantas pasižymėjo punktualu ir žingeidumu atliekant užduotis. Puikiai komunikavo su įmonės darbuotojais“, „Praktikantė šauniai susitvarkė su jai skirtomis užduotimis, vertiname jos kūrybiškumą bei džiaugiamės laiku atliktomis užduotimis“, „Užsispyrimas siekiant rezultatų, atsižvelgiama į pastabas, kantrumas, atsakomybė“, „Praktikantė ypatingai žingeidi ir pasižymi noru atlikti užduotis nepriekaištingai“, „Daug bendradarbiavo su komandos nariais, yra stipri dirbant tiek su kitais, tiek savarankiškai“, „Labai motyvuota praktikantė, žingeidi, domisi įmonės veikla bei stengiasi kaip galima greičiau ir efektyviau atlikti pavestas užduotis“, „Pasižymėjo punktualumu ir operatyvumu atliekant užduotis ir bendraujant su mūsų komandos nariais“, „Techninis idėjų įgyvendinimas socialinių medijų komunikacijoje. Geba generuoti ir pagrįsti savo naujas idėjas“, „Didelė motyvacija, noras dirbti“, „Darbštumas, nuosekliai ir greitai įgyvendina pateiktas užduotis, kurių esmė techniniai sprendimai“, „Gebėjimas savarankiškai spęsti pateiktas užduotis, atsakingumas, kruopštumas, laiko planavimas, sąžiningumas, punktualumas, greita orientacija, kūrybiškumas“.

Praktikanto silpnosios pusės

„Kartais pritrūkdavo ryžtingumo priimant sprendimus“, „Komandinio darbo patirties trūkumas“, „Siekiamybė, užduotis atlikti maksimaliai produktyviai“, „Reikia lavinti komunikacinius įgūdžius“, „Praktikos pradžioje stengėsi būti kuo labiau savarankiška, todėl šiek tiek kentėjo darbų kokybė bei trūko darbinio tempo“, „Trūksta gal kiek derybinių įgūdžių, patirties bendraujant su klientais“, „Šiek tiek reiktų pasitobulinti ties kritiniu mąstymu ir derybiniais įgūdžiais“, „Kartais trūksta įgūdžių teorines žinias vystyti praktikoje“, „Laiko planavimas ir darbų prioretizavimas, kuomet buvo sunku išskirti svarbiausias užduotis bei pasiskirstyti darbų atlikimo laiką“, „Kiek silpnesnė vieta – tekstų rašymas, tačiau praktikantė labai stengėsi ir praktikos metu stipriai patobulėjo“, „Motyvacijos stoka“, „Šiek tiek pritrūko iniciatyvumo“, „Kartais pritrūkdavo atidumo, tačiau visuomet ieškomas problemos sprendimas situaciją pataiso“, „Praktikantei šiek tiek trūksta praktikos ir kritinio mąstymo sprendžiant sudėtingesnes problemas bei situacijas, bet tai lengvai išugdoma ilgiau padirbėjus įmonėje“, „Dėl patirties stokos jaučiasi kartais pasimetimas konfliktinėse situacijose, bet praktikantė stengėsi su kolegų pagalba išspęsti visas susidariusias problemas“, „Išsamus išsigilinimas renkant ir sisteminant informaciją“, „Norėjosi greičio atliekant paskirtas užduotis“, „Reikia lavinti komunikacinius įgūdžius. Būti drąsesnei, labiau rodyti iniciatyvą“, „Atsakingas užduočių atlikimas, pvz., kruopštumas patikrinant ar nėra klaidų. Verta stiprinti iniciatyvumą, siūlant ir pagrindžiant savo idėjas“.

Teorinio parengimo trūkumai, išryškėję praktikos metu

„Trūkumas teorinių žinių apie viešbučio valdymo sistemą“, „Praktikantė turėjo keletą teorinio parengimo spragų, tačiau per praktines užduotis spragas greit pašalino“, „Praktikantė pasižymėjo geru teoriniu pagrindu vadybos srityje, tai pastebėjo ir komandos nariai“, „Pagrindiniai baziniai gebėjimai yra pakankami praktikos metu“, „Informacijos šaltinių atsirinkimas ir sisteminga reikalingos informacijos paieška“.

Kiti pastebėjimai

„Moka dirbti savarankiškai, ieško iškilusių problemų sprendimo būdų“, „Praktikantas gebėjo dirbti savarankiškai, puikiai atliko visas paskirtas užduotis: koregavo ir skelbė akcijas internete, bendravo su klientais socialiniuose tinkluose, analizavo klientų atsiliepimus ir su jais bendravimą, bendravo su tiekėjais“, „Labai stengiasi viską išmokti ir pritaikyti. Orientuotas į bendrą rezultatą. Taip pat labai aiškiai supranta atsakomybę ir visus darbo principus/procesus įmonėje“, „Praktikantas puikiai atliko kūrybines užduotis“, „Džiugino praktikantės darbo etika ir motyvacija, puiki komandos narė, kuri



labai greitai prisitaikė ir perprato daugelį įmonės procesų“, „Vertiname studentės žingeidumą atliekant užduotis“.

PASTABA: praktikos vietos vadovų atsakymai pateikiami nekoreguoti ir netaisyti.

Kas toliau?

Studentai, atlikę praktiką organizacijoje, gauna praktikos vietos vadovo vertinimo lapus ir juos kartu su praktikos ataskaita pateikia VK Verslo vadybos fakulteto praktikos vadovui, dėstytojui. Taip užtikrinamas grįžtamasis ryšys tarp praktikos vietos, studento ir VK Verslo vadybos fakulteto.

Integruojant praktikos vietos vadovo vertinimą, praktikos ataskaitos vertinimą bei praktikos gynimo vertinimą sukaupiamas baigiamasis Profesinės praktikos ir Baigiamosios praktikos rezultatų įvertinimas. Praktikos vietos vadovo pateiktas studento praktinių gebėjimų įvertinimas sudaro 30 % bendro Profesinės praktikos ir Baigiamosios praktikos modulių (po 20 kreditų) vertinimo.