



## PRAKTIKOS VIETOS VADOVŲ APKLAUSA APIE VIEŠBUČIŲ IR RESTORANŲ VERSLO STUDENTŲ PRAKTINIUS GEBĖJIMUS

### Vykdymo laikas

Baigiantis 2021-2022 m. m. profesinei ir baigiamajai praktikai.

### Tikslas

Išanalizuoti VR19, VRI18, VR20, VRI19 IR VR20S grupių studentų praktikos vietų vadovų vertinimus.

### Trumpas klausimyno pristatymas

Praktikos vietų vadovai vertino studentus pagal 10 pateiktų kriterijų skalėje nuo 1 iki 10. Analizuojant rezultatus skaičiuoti įvertinimų vidurkiai.

### Apklausos rezultatų pristatymas

Bendras vertinimo vidurkis pagal visus 10 kriterijų yra 9,8 iš 10 galimų balų, atspindintis bendrą Viešbučių ir restoranų studentų praktinių gebėjimų vertinimą (N=69).

Eil. Nr.	Kriterijus	Vertinimo balas
1.	Atliktų užduočių, darbų kokybė	9.8
2.	Problemų sprendimas	9.8
3.	Kritinis mąstymas	9.8
4.	Kūrybiškumas	9.7
5.	Atsakomybė	10.00
6.	Motyvacija	9.8
7.	Savarankiškumas	9.6
8.	Bendradarbiavimas	9.9
9.	Derybiniai įgūdžiai	9.8
10.	Kita	9.9
<b>Praktikos rezultatų pasiekimas</b>		<b>9.8</b>

Geriausiai buvo vertintos tokios sritys: atliktų užduočių, darbų kokybė, problemų sprendimas, atsakomybė.

### Praktikanto stipriosios pusės

„Puikūs komunikaciniai sugebėjimai tiek su svečiais, tiek komandoje“, „geba puikiai dirbti savarankiškai ir atlikti jai patikėtus darbus be priekaištų. Ji turi stiprų atsakomybės jausmą ir pavestas jai užduotis atlieka laiku, be klaidų ir be galo stropiai. Ji taip pat puikiai geba spręsti iškilusias problemas, į jas geba pažvelgti profesionaliai ir rasti tinkamiausią sprendimą“, „Kruopštus užduočių atlikimas, savarankiškumas, sugebėjimas susitelkti kritinėse situacijose“, „Praktikantas noriai atliko jam priskirtas užduotis. Gebėjo savarankiškai spręsti iškilusias problemas, puikiai tvarkėsi įvairiose situacijose“, „Greitai gaudosi nestandartinėse situacijose, geba priimti sprendimus, prisiima atsakomybę, yra proaktyvi ir per trumpą laiką padarė išpūdingą progresą darbe“, „Puikiai atlieka pavestas užduotis, turi racionalų požiūrį į darbą, labai atsakinga, kruopšti, pareiginga“, „Moka tikslingai suderinti darbo laiką, supranta atsakomybės našą ir gerai su tuo susitvarko darbo metu“,

„Bendravimas su klientais, mokėjimas jiems padėti tam tikrose situacijose, atidumas, darbštumas“, „Greitai orientuojasi, įsisavina naujus dalykus, rodo iniciatyvą, nepasimeta situacijose“, „Stabilus užduočių atlikimas, tikslumas, gebėjimas išlikti ramiam stresinėse situacijose“, „Atkaklumas, žingeidumas, iniciatyvumas“, „Atsakingumas, greitas reagavimas į besikeičiančią situaciją, analitinis mąstymas“, „reagavimas į pastabas ir kritiką, greitas ir kokybiškas aptarnavimas, malonus bendravimas“, „Puikūs bendravimo įgūdžiai su klientais, gebėjimas daryti pardavimus, atsakingumas, darbštumas“.

### **Praktikanto silpnosios pusės**

„Trūksta įgūdžių pasirenkant tinkamas paslaugų kainas“, „Vizualų parinkimas soc. medijose (retkarčiais trūko geresnio vizualinio išpildymo pasirinktiems tekstams). Taip pat galbūt dėlto, kad pozicija laikina, trūko iniciatyvumo ir motyvacijos kai kuriais klausimais“, „Anglų kalbos įgūdžių trūkumas“, „Turėtų šiek tiek atsakingiau žiūrėti į savo darbą, priimti kritiką bei lavinti kritinį mąstymą“, „Polinkis priimti sprendimus remiantis savo požiūriu; pamiršta daryti pertraukas darbo metu“, „Praktinių įgūdžių stoka, tokios kaip: kambarių paruošimo technikos ir pan.“, „Kartais pritrūksta kūrybiškumo“, „Mieliau dirba savarankiškai, nei komandoje, nors ir turi gebėjimus bendradarbiauti ir prisitaikyti“, „Reikia toliau mokytis viešbučio sistemą ir gilinti žinias kaip bendrauti su įvairių tautybių klientais“, „Reikia labai atvirai bendradarbiauti su kitais, o ne viską bandyti atlikti savarankiškai“, „Jautrumas, kartais labai jautriai yra reaguojama į nemalonus nutikusias situacijas“, „Darbo greitis, tačiau pavyksta išlaikyti tikslumą“, „Išsiblaškymas“, „jautrumas, kartais labai jautriai yra reaguojama į nemalonus nutikusias situacijas“, „Trūksta savarankiškumo sprendžiant konfliktines situacijas“.

### **Teorinio parengimo trūkumai, išryškėję praktikos metu**

„Trūksta teorinių žinių apie skyrių tarpusavio komunikacijos būdus ir jų pritaikymo galimybes“, „Ne pilnai pritaikė aptarnavimo standartą“, „Nedidelės žinios apie rezervacijos ar vidinės viešbučio programas“, „Nebuvo jokio parengimo su restoranų apskaitos sistema, kasdieniu jo naudojimu, apskritai kokios programos būna“, „Trūko žinių tam tikrose technologinėse specifikacijose“, „Teorinių žinių bagažas stiprus, bet ne viską pavyksta įgyvendinti mūsų įmonėje“.

### **Kiti pastebėjimai**

„Veržli, siekianti užsibrėžtų tikslų, asmenybė“, „Geros teorinės žinios ir praktiniai įgūdžiai“, „Studentas puikiai atliko jam pavestas užduotis. Nebijo pasiimti atsakingų darbų“, „Aktyvi, imli darbi, pritampa prie komandos“, „Išsireiškė kūrybiškumu ir iniciatyvumu“, „Puikiai sugeba dirbti komandoje, operatyviai ir maloniai aptarnauti klientus“, „Studentas puikiai atliko jam pavestas užduotis. Nebijo pasiimti atsakingų darbų“, „Puikiai sugeba dirbti komandoje, operatyviai ir maloniai aptarnauti klientus. Visuomet atlieka jam pavestas užduotis“.

*PASTABA: praktikos vietos vadovų atsakymai pateikiami nekoreguoti ir netaisyti.*

### **Kas toliau?**

Studentai, atlikę praktiką organizacijoje, gauna praktikos vietos vadovo vertinimo lapus ir juos kartu su praktikos ataskaita pateikia VK Verslo vadybos fakulteto praktikos vadovui, dėstytojui. Taip užtikrinamas grįžtamasis ryšys tarp praktikos vietos, studento ir VK Verslo vadybos fakulteto.

Integruojant praktikos vietos vadovo vertinimą, praktikos ataskaitos vertinimą bei praktikos gynimo vertinimą sukaupiamas baigiamasis Profesinės praktikos ir Baigiamosios praktikos rezultatų



VILNIAUS | VERSLO VADYBOS  
KOLEGIJA | FAKULTETAS

įvertinimas. Praktikos vietos vadovo pateiktas studento praktinių gebėjimų įvertinimas sudaro 30 % bendro Profesinės praktikos ir Baigiamosios praktikos modulių (po 20 kreditų) vertinimo.