

## PRAKTIKOS VIETOS VADOVŲ APKLAUSA APIE VIEŠBUČIŲ IR RESTORANŲ VERSLO STUDENTŲ PRAKTINIUS GEBĖJIMUS

### Vykdyto laikas

Baigiantis 2020-2021 m. m. praktikai.

### Tikslas

Išanalizuoti VR grupės studentų praktikos vietų vadovų vertinimus.

### Trumpas klausimyno pristatymas

Praktikos vietų vadovai vertino studentus pagal 10 pateiktų kriterijų skalėje nuo 1 iki 10. Analizuojant rezultatus skaičiuoti įvertinimų vidurkiai.

### Apklausos rezultatų pristatymas

Bendras vertinimo vidurkis pagal visus 10 kriterijų yra 9,5 iš 10 galimų balų, atspindintis bendrą Viešbučių ir restoranų verslo studentų praktinių gebėjimų vertinimą (N=71).

Eil. Nr.	Kriterijus	Vertinimo balas
1.	Atliktų užduočių, darbų kokybė	9.6
2.	Problemų sprendimas	9.3
3.	Kritinis mąstymas	9.2
4.	Kūrybiškumas	9.1
5.	Atsakomybė	9.7
6.	Motyvacija	9.7
7.	Savarankiškumas	9.5
8.	Bendradarbiavimas	9.7
9.	Derybiniai įgūdžiai	9.2
10.	Kita	9.9
<b>Praktikos rezultatų pasiekimas</b>		9.5

Geriausiai buvo vertintos tokios sritys: motyvacija, bendradarbiavimas, atsakomybė.

### Praktikanto stipriosios pusės

„Puikiai geba atlikti pavestas užduotis, panaudoti studijų metu įgytas žinias. Moka žiūrėti iš kliento pusės ir įsigilinti į jo norus. Geba pateikti savo išvargas ir išreikšti savo nuomonę, kūrybiškai spręsti užduotis“, „Gebu priimti greitą ir teisingą sprendimą“, „Kūrybiškas problemų sprendimas, lankstumas, komunikabilumas“, „Motyvacija, įsitraukimas, bendradarbiavimas ir atsakomybė prieš gautas užduotis, įsipareigojimus ir komandą“.

### Praktikanto silpnosios pusės

„Nepunktualus“, „Sunkiai dirba stresinėse situacijose, trūksta savarankiškumo priimant sprendimus“, „Reagavimas į kritines situacijas“, „Kartais per daug užsižaidžia su smulkmenomis“, „Kai kuriose užduotyse pritrūkdavo savarankiškumo“.

### **Teorinio parengimo trūkumai, išryškėję praktikos metu**

„Yra tarpų neužpildymo programų naudojamuose“, „Trūksta praktikos ir žinių virtuvės zonoje“, „Nežinojimas kaip tiksliai spręsti konfliktines situacijas su svečiais“, „Tobulinti žinias“.

### **Kiti pastebėjimai**

„Stengiasi išmokti to, ko dar nemoka, tad ties tuo viskas gerai“, „Geros teorinės žinios“, „Labai stiprus bei draugiškas komandos narys“.

*PASTABA: praktikos vietos vadovų atsakymai pateikiami nekoreguoti ir netaisyti.*

### **Kas toliau?**

Studentai, atlikę praktiką organizacijoje, gauna praktikos vietos vadovo vertinimo lapus ir juos kartu su praktikos ataskaita pateikia VK Verslo vadybos fakulteto praktikos vadovui, dėstytojui. Taip užtikrinamas grįžtamasis ryšys tarp praktikos vietos, studento ir VK Verslo vadybos fakulteto.

Integruojant praktikos vietos vadovo vertinimą, praktikos ataskaitos vertinimą bei praktikos gynimo vertinimą sukaupiamas baigiamasis praktikos rezultatų įvertinimas. Praktikos vietos vadovo pateiktas studento praktinių gebėjimų įvertinimas sudaro 30 % bendro praktikos modulio (20 kreditų) vertinimo.