

## TURIZMO VADYBOS STUDENTŲ APKLAUSA APIE VADOVAVIMĄ BAIGIAMAJAI PRAKTIKAI

### Vykdymo laikas

Pasibaigus 2021-2022 m. m. pavasario semestro baigiamajai praktikai.

### Tikslas

Sužinoti Turizmo vadybos studijų programos studentų nuomonę apie atliktą praktiką, atsakymus panaudojant tobulinti praktikų organizavimo ir vykdymo procesą.

### Trumpas klausimyno pristatymas

Turizmo vadybos studijų programos studentai vertino praktikos vadovą fakultete pagal 6 pateiktus teiginius bei praktikos vietos vadovą pagal 8 pateiktus teiginius skalėje nuo 1 iki 5, kur 5 reiškia visiškai sutinku, 1 – visiškai nesutinku. Analizuojant rezultatus skaičiuoti įvertinimų vidurkiai. Apklausa buvo anoniminė ir savanoriška. Pilnai atsakiusių studentų skaičius – 17.

### Apklauso rezultatų pristatymas:

Bendras vertinimo vidurkis praktikos vadovo fakultete pagal visus 6 kriterijų yra 4,6 iš 5 galimų balų. Bendras vertinimo vidurkis praktikos vietos vadovo pagal visus 8 kriterijų yra 4,7 iš 5 galimų balų.

Vertinami teiginiai	Vidurkis
<b>Praktikos vadovas fakultete:</b>	
Buvau supažindintas su praktikos tikslais ir vertinimu	4,7
Praktikos užduotys buvo suformuluotos aiškiai	4,6
Aiškūs atsiskaitymo terminai ir formos	4,6
Praktikos vadovas (dėstytojas) suteikė galimybę konsultuotis	4,6
Atsiskaitymų rezultatai aptariami (raštu arba žodžiu)	4,4
Vertinant laikomasi paskelbtų vertinimo formų ir kriterijų	4,6
<b>Vidurkis:</b>	4,6
<b>Praktikos vadovas įmonėje, įstaigoje, organizacijoje ir t.t.:</b>	
Aiškiai formulavo užduotis	4,6
Paskyrė praktines veiklas, atitinkančias praktikos programos tikslus	4,7
Sudarė galimybę tobulinti praktinius gebėjimus / įgūdžius	4,5
Demonstravo, kaip atlikti praktines veiklas	4,6
Stebėjo, kaip atlieku praktines veiklas	4,7
Išsamiai atsakė į klausimus, susijusius su praktinėmis veiklomis	4,8
Mano praktines veiklas vertino pagal aiškius kriterijus	4,7
Palaikė pagarba grįstus abipusius santykius	4,6
<b>Vidurkis:</b>	4,7

### Kas buvo įvertinta geriausiai

Studentai buvo supažindinti su praktikos tikslais ir vertinimu.

Buvo paskirtos praktinės veiklos, atitinkančios praktikos programos tikslus; praktinių veiklų atlikimo stebėjimas. Praktikos vadovas įmonėje išsamiai atsakė į klausimus, susijusius su praktinėmis veiklomis.



### **Tobulintini aspektai**

Daugiau dėmesio skirti atsiskaitymų užduočių aptarimui (žodžiu ir raštu). Galimybės sudarymas tobulinti praktinius gebėjimus, įgūdžius.

### **Studentų pastebėjimai**

Praktika naudinga tuo, kad įgaunama naujų žinių, patobulinami esami įgūdžiai, išmokstama tvarkytis su iškilusiomis problemomis.

„Praktikos trukmė galėtų būti šiek tiek trumpesnė ir praktikos ataskaita galėtų būti sujungta su baigiamuoju darbu. O bendrai, tai atlikinėjant praktiką supratau, kad daug ko nemokė kolegijoje, kaip tarkim dirbti su amadeus, ar kitomis rezervacinėmis sistemomis. Be viso to šlubavo informacinis raštingumas, ypač sunku buvo dirbti excel. Pati praktika labai ilgai ėjo, nes reikėjo atvykti į ofisą kiekvieną dieną ir būti pilną darbo dieną, tai išvargino turint omenyje tai, kad ji buvo neapmokama. Manau, kad turėtų būti apmokamų praktikos vietų sąrašas didesnis.“

„Ieškoma naudos įmonei, tačiau į studento kriterijus neatsižvelgiama. Itin griežta kontrolė bei maža galimybė išbandyti save rinkoje. Vyrauja nepasitikėjimas, viskas kas svarbiausia yra reputacija. Dėl pačių laiko stokos, nepakankamas laikas skirtas paaiškinti užduotis, aiškiai išdėstyti ko iš tavęs tikimasi ir kaip darbas turėtų vykti.“

„Įmonė siūlanti daug veiklos, kuri padėjo pažinti turizmo sektorių.“

„Matai, kaip funkcionuojasi turizmas.“

„Tokia praktika studentui yra naudinga, nes pakeičiama aplinka, sutinkami nauji žmonės, iš kurių galima pasisemti dar daugiau patirties.“

*(PASTABA: studentų atsakymai pateikiami nekoreguoti ir netaisyti).*

### **Kas toliau?**

Studentų baigiamosios praktikos vertinimo apklausa – viena iš priemonių gerinti studijų kokybę. Vertindamas apklausos rezultatus, Mokymų ir bendradarbiavimo plėtros skyrius mato, ką reikėtų tobulinti organizuojant praktikas, ypač didelį dėmesį skiriant studentų komunikacijai su praktikos vadovu fakultete ir praktikos vadovu įmoneje, įstaigoje, organizacijoje ir t.t., siekiant įgyvendinti praktikos programoje numatytus tikslus ir užduotis. Mokymų ir bendradarbiavimo plėtros skyrius, atlikęs šią apklausą ir apibendrinęs rezultatus, juos pateikė Turizmo katedrai.

Studentai apie artėjančią baigiamąją praktiką yra informuojami iš anksto, siekiant užtikrinti pakankamą laiką praktikos vietas, atitinkančios studijų programą ir studijų kryptį, paieškai. VK Verslo vadybos fakulteto Mokymų ir bendradarbiavimo plėtros skyriaus praktikų organizavimo vadybininkė organizuoja studentų, praktikos vadovų ir katedros vedėjo susitikimą prieš praktiką. Su studentais prieš praktiką yra pasidalinama nuolat atnaujinama VK Verslo vadybos fakulteto studentų praktikos vietų duomenų base, kas leidžia studentams rinktis iš daugelio įmonių.

Turizmo katedros Vedėja, Fakulteto Dekanė bei Prodekanė, pasibaigus praktikai, supažindinamos su studentų apklausos rezultatais ir analizuojamas poreikis tobulinti VK Verslo vadybos fakulteto praktikų organizavimo procesus.