



## VIEŠBUČIŲ IR RESTORANŲ VERSLO STUDENTŲ APKLAUSA APIE VADOVAVIMĄ BAIGIAMAJAI PRAKTIKAI

### Vykdyto laikas

Pasibaigus 2021-2022 m. m. pavasario semestro baigiamajai praktikai.

### Tikslas

Sužinoti Viešbučių ir restoranų verslo studijų programos studentų nuomonę apie atliktą praktiką, atsakymus panaudojant tobulinti praktikų organizavimo ir vykdymo procesą.

### Trumpas klausimyno pristatymas

Viešbučių ir restoranų verslo studijų programos studentai vertino praktikos vadovą fakultete pagal 6 pateiktus teiginius bei praktikos vietos vadovą pagal 8 pateiktus teiginius skalėje nuo 1 iki 5, kur 5 reiškia visiškai sutinku, 1 – visiškai nesutinku. Analizuojant rezultatus skaičiuoti įvertinimų vidurkiai. Apklausa buvo anoniminė ir savanoriška. Pilnai atsakiusių studentų skaičius – 17.

### Apklauso rezultatų pristatymas:

Bendras vertinimo vidurkis praktikos vadovo fakultete pagal visus 6 kriterijų yra 4,9 iš 5 galimų balų. Bendras vertinimo vidurkis praktikos vietos vadovo pagal visus 8 kriterijų yra 4,9 iš 5 galimų balų.

Vertinami teiginiai	Vidurkis
<b>Praktikos vadovas fakultete:</b>	
Buvau supažindintas su praktikos tikslais ir vertinimu	5,0
Praktikos užduotys buvo suformuluotos aiškiai	5,0
Aiškūs atsiskaitymo terminai ir formos	5,0
Praktikos vadovas (dėstytojas) suteikė galimybę konsultuotis	4,9
Atsiskaitymų rezultatai aptariami (raštu arba žodžiu)	4,5
Vertinant laikomasi paskelbtų vertinimo formų ir kriterijų	4,8
<b>Vidurkis:</b>	4,9
<b>Praktikos vadovas įmonėje, įstaigoje, organizacijoje ir t.t.:</b>	
Aiškiai formulavo užduotis	5,0
Paskyrė praktines veiklas, atitinkančias praktikos programos tikslus	5,0
Sudarė galimybę tobulinti praktinius gebėjimus / įgūdžius	5,0
Demonstravo, kaip atlikti praktines veiklas	4,8
Stebėjo, kaip atlieku praktines veiklas	4,9
Išsamiai atsakė į klausimus, susijusius su praktinėmis veiklomis	4,9
Mano praktines veiklas vertino pagal aiškius kriterijus	5,0
Palaiškė pagarbą grįstus abipusius santykius	4,9
<b>Vidurkis:</b>	4,9

### Kas buvo įvertinta geriausiai

Studentai buvo supažindinti su praktikos tikslais ir vertinimu. Praktikos vadovai įmonėje aiškiai formulavo užduotis; demonstravo, kaip atlikti praktines veiklas. Įmonėse buvo sudarytos galimybės tobulinti praktinius gebėjimus/įgūdžius. Praktinės veiklos buvo įvertintos pagal aiškius kriterijus.

### **Tobulintini aspektai**

Atsiskaitymų rezultatų aptarimas (raštu ir žodžiu). Demonstravimas, kaip atlikti praktines veiklas.

### **Studentų pastebėjimai**

Studentai pripažįsta, kad praktika yra puikus dalykas, nes galima įtvirtinti savo teorines žinias.

„Labai patiko atlikti praktiką viešbutyje. Supratau, kad svetingumo verslas labai įdomus, nuolat matai ir bendrauji su žmonėmis, nuolatiniai klientai prisimena tave, o tu juos. Išmokau naujų dalykų, kuriuos tikrai pritaikysiu ateityje, o taip pat išmokau ir taisyklingo bendravimo su žmonėmis.“

„Puiki įmonė atlikti profesinę ir/ar baigiamąją praktiką. Praktikos laikas buvo derinamas individualiai, suteikiama visa reikalinga informacija ataskaitų rašymui.“

*(PASTABA: studentų atsakymai pateikiami nekoreguoti ir netaisyti).*

### **Kas toliau?**

Studentų baigiamosios praktikos vertinimo apklausa – viena iš priemonių gerinti studijų kokybę. Vertindamas apklausos rezultatus, Mokymų ir bendradarbiavimo plėtros skyrius mato, ką reikėtų tobulinti organizuojant praktikas, ypač didelį dėmesį skiriant studentų komunikacijai su praktikos vadovu fakultete ir praktikos vadovu įmonėje, įstaigoje, organizacijoje ir t.t., siekiant įgyvendinti praktikos programoje numatytus tikslus ir užduotis. Mokymų ir bendradarbiavimo plėtros skyrius, atlikęs šią apklausą ir apibendrinęs rezultatus, juos pateikė Turizmo katedrai.

Studentai apie artėjančią baigiamąją praktiką yra informuojami iš anksto, siekiant užtikrinti pakankamą laiką praktikos vietas, atitinkančios studijų programą ir studijų kryptį, paieškai. VK Verslo vadybos fakulteto Mokymų ir bendradarbiavimo plėtros skyriaus praktikų organizavimo vadybininkė organizuoja studentų, praktikos vadovų ir katedros vedėjo susitikimą prieš praktiką. Su studentais prieš praktiką yra pasidalinama nuolat atnaujinama VK Verslo vadybos fakulteto studentų praktikos vietų duomenų baze, kas leidžia studentams rinktis iš daugelio įmonių.

Turizmo katedros Vedėja, Fakulteto Dekanė bei Prodekanė, pasibaigus praktikai, supažindinamos su studentų apklausos rezultatais ir analizuojamas poreikis tobulinti VK Verslo vadybos fakulteto praktikų organizavimo procesus.