



RYŠIŲ SU VISUOMENE STUDIJŲ PROGRAMOS DIPLOMANTŲ APKLAUSA

Vykdymo laikas

Apklausa atlikta 2023 m. pavasario semestre iki baigiamųjų darbų gynimo.

Tikslas

Pasitenkinimo studijomis diplomantų apklausa

Trumpas klausimyno pristatymas

Anketą sudaro 22 klausimai, suformuluotų kaip uždaro tipo ir atviro tipo klausimai. Vertinama penkiabalėje skalėje nuo 1 iki 5, kur 5 reiškia visiškai sutinku su pateiktu teiginiu (priskiriamas 5 balų įvertis), o 1 – visiškai nesutinku su pateiktu teiginiu (priskiriamas 1 balo įvertis). Analizuojant rezultatus skaičiuoti įvertinimų vidurkiai ir taip studentų atsakymai į atvirus klausimus. Apklausoje dalyvavo 52 studentai (iš 63 nuolatinių ir išėstinių Ryšių su visuomenestudijų programos diplomantų).

Apklaustos rezultatų pristatymas:

Trečiame kurse respondentų dirba: 11 % pagal specialybę, 51 % ne pagal specialybę, likusieji 38 % studijų metu nedirbo. Atvirose klausimuose diplomantai išsakė savo nuomonę apie baigtas studijas. Paklausti kokį dalyką (modulį) jie pasiūlytų, dauguma atsakė, kad Baigiamajam darbui turėtų būti atskiras dalykas, ar bent vienas atsiskaitymas per metus, būtų kursinis rašto darbas: „<...>“, kad rašant baigiamąjį darbą studentai žinotų, kaip tai daroma. Pagrindė, visi atsiskaitymai buvo skaidrės ir pan., o baigiamajame darbe reikalaujama struktūros, kurios mūsų nemokė“. Iš naujų dalykų (modulių) studentai siūlo: žmogiškųjų išteklių, karjeros, įmonės reputacijos ir socialinių tinklų valdymą, integruotas ir verslo komunikaciją, kūrybiškumą, daugiau dėmesio skirti RsV rinkoje reikalingoms ir paklausioms programoms, informaciniam raštingumui bei taisyklingam kalbos vartojimui. Norėtų, kad būtų įtrauktas Reklamos modulis ir, kad studentams skirtų daugiau praktinių uždučių iš realaus gyvenimo, dirbti su realiomis įmonėmis grupėse.

Diplomantų ypač Projektų valdymo moduliui, Ryšių su visuomene turino kūrimo ir Organizacijų komunikacijos dalykams ir Krizių komunikacijai yra skiriama per mažai laiko. Daugiau laiko skirti su tiesiogiai su reklama susijusiems dalykams ar moduliams. Mažiau studijų laiko skirti teorijai, daugiau praktinėms užduotims. Taip pat bendriniais dalykais: Darbo ir civilinei saugai, Teisei, Verslo etikai. Keisti Verslo anglų kalbos modulį: „Modulis neblogas, tačiau dėstytojų kokybė nekokia ir esmės nelabai matau prasmės mokytis per naujo žodžius, kaip mokykloje. Todėl, gal reiktų tai integruoti į kitokias veiklas ar užduotis“ – komentuoja diplomantai.

„Tik paskutinio kurso pirmajame pusmetyje darėme realiai pirmąjį „rimtą“ darbą (projektų valdymas), kuris labiausiai parodė baigiamojo darbo eigą“ - studentas vieningai pakomentavo kad Projektų valdymas turėtų būti antrajame kurse. Rašant Baigiamąjį darbą diplomantai išskyrė tris pagrindinius dalykus dėl kurių kilo sunkumų: metodiniai reikalavimai, informacijos rinkimas bei komunikacija su vadovu. „Rengdamas baigiamąjį darbą suisdūriau su mokslinės literatūros paieška ir Kolegijos metodinių nurodymų iššūkiais. Turėjau prieigą prie daugelio duomenų bazių, radus geras

knygas, atitinkančias BD temą, nebuvo galimybės jomis pasinaudoti dėl to, kad Kolegija nebuvo jų įsigijusi.<...> Taip pat buvo galima pateikti daugiau pavyzdžių dėl projektinės dalies (būtent praktiniuose vaizdo įrašuose.“ Mažai informacijos arba negalėjimas ja pasinaudoti, taip pat labai trūko savarankiškumo įgūdžių, nes studijuojant atliekami vien komandiniai grupėse ir sunkiai sekėsi surinkti respondentų atsakymus kiekybiniam tyrimui. BD mokymai vyko per vėlai, vyko jau rašant patį darbą. Studentus nuvylė BD vadovų abejingumas ir prasta komunikacija, ypač vadovų iš išorės. „Komunikacija su dėstytoju išties buvo didelis iššūkis. <...> paprašius „užvesti ant kelio“ atsakymas būdavo – aš už jus darbo neparašysiu.“ Taip minima laiko stoka, prasta komunikacija su Fakulteto administracija. Studentai siūlo paskutiniame kurse integruoti į modulius dalyką, kaip rašyti Baigiamąjį darbą. Taip jie mano, kad yra nelogiškas „suplakimas“ Baigiamosios praktikos ir BD rašymo, tuo labiau, kai dar tenka ir dirbti. Siūlo kažkaip atskirti šias dalis.

Diplomantai siūlo tobulinti vidinę komunikaciją fakultete „nes ji labai prasta, ir nepasiekia tikslinės auditorijos- studentų.“ Dėstytojų požiūris į dirbančius studentus galėtų būti lankstesnis. Patiko didelės dalies dėstytojų meilė darbui ir glaudus ryšys su studentais. Daugumai studentų patiko mokytis moduliais nes „tai studentui leidžia ir mokytis ir dirbti. Norint tobulinti Ryšių su visuomene studijų programą skirti kuo daugiau praktinių užduočių su realiomis įmonėmis, individualių darbų ir „nuo pat pirmo kurso reikalauti iš studentų laikutis metodinių reikalavimų visuose rašto darbuose. Siūlo sustiprinti Verslo anglų kalbos dalyką.

Įvertinkite, kiek sutinkate ar nesutinkate su pateiktais teiginiais apie studijas.

Teiginiai	Vidurkis
1. Studijos atitiko mano lūkesčius	3,8
2. Žinios ir įgūdžiai, kuriuos įgijau studijų metu, yra paklausūs darbo rinkoje	3,9
3. Dėstytojų ir studentų bendravimas grįstas abipuse pagarba	3,8
4. Studijų metu atliktos praktikos buvo naudingos	3,9
5. Turėjau galimybę išvykti į užsienį (studijuoti, atlikti praktikos, dalyvauti projektinėje veikloje)	3,5
6. Literatūros pasiūla bibliotekoje / skaitykloje ir prieiga prie informacijos šaltinių atitiko mano poreikius	3,9
7. Auditorijos pritaikytos studijų programai įgyvendinti	4,1
8. Galėjau naudotis specialia įranga, laboratorijomis ir kitomis patalpomis, atlikdamas (-a) savarankiškas užduotis	3,4
9. Turėjau galimybę dalyvauti mokslinėje / meninėje veikloje	3,5

Teigiami teiginiai:

1. Auditorijos pritaikytos studijų programai įgyvendinti.
2. Žinios ir įgūdžiai, kuriuos įgijau studijų metu, yra paklausūs darbo rinkoje.
3. Studijų metu atliktos praktikos buvo naudingos.
4. Dėstytojų ir studentų bendravimas grįstas abipuse pagarba.

5. Literatūros pasiūla bibliotekoje / skaitykloje ir prieiga prie informacijos šalinių atitiko mano poreikius.
6. Studijos atitiko mano lūkesčius.

Tobulintini teiginiai:

1. Galėjau naudotis specialia įranga, laboratorijomis ir kitomis patalpomis, atlikdamas (-a) savarankiškas užduotis.
2. Turėjau galimybę išvykti į užsienį (studijuoti, atlikti praktikas, dalyvauti projektinėje veikloje).
3. Turėjau galimybę dalyvauti mokslinėje / meninėje veikloje.

Kokius gebėjimus išugdėte studijuodamas (-a)?

Teiginiai	Vidurkis
1. Kritinis mąstymas ir problemų sprendimas	3,9
2. Bendradarbiavimas	4,2
3. Kūrybiškumas	3,9
4. Skaitmeninis raštingumas (patikimas ir kritiškas informacinių ir ryšių technologijų naudojimas)	3,7
5. Savarankiškumas	4,1
6. Efektyvi žodinė ir rašytinė komunikacija	4,1
7. Karjeros valdymas	3,3

Respondentai teigė, kad studijų metų labiausiai buvo ugdomas bendradarbiavimas, savarankiškumas, jų žodinės ir rašytinės komunikacijos įgūdžiai.

Kaip gerai Jūs esate pasiruošęs (-usi) profesinei karjerai po studijų baigimo:

1. Pakankamai, kad galėčiau dirbti pagal įgytą išsilavinimą	30 proc.
2. Vidutiniškai pakankamai, kad galėčiau dirbti pagal įgytą išsilavinimą	43 proc.
3. Nepakankamai, įsidarbinus reikės visko mokytis	17 proc.
4. Nepakankamai, tačiau ir neplanuoju dirbti pagal įgytą išsilavinimą	4 proc.
5. Kita	0 proc.

Trečdalis (30 proc.) respondentų teigė, kad po studijų baigimo yra pasiruošęs profesinei karjerai, 43 proc. teigė, kad yra pasiruošęs vidutiniškai, 17 proc. respondentų teigia nepakankamai ir pradėjus dirbti teks visko mokytis iš naujo. Tik 4 proc. teigia, kad neplanuoja dirbti pagal įsigytą išsilavinimą. Studentai mano, kad kiekviena organizacija veikia skirtingai, todėl vistiek teks mokytis naujų dalykų: „Kad ir įgavome žinių, vistiek visko reikės mokytis darbo metu. Teks susidurti su situacijomis, kurias žinom kaip valdyti, bet taip pat bus situacijų, kurių valdyti nemokame, bet išmoksime darbo metu“ Respondentai teigia, kad trūksta specifinių žinių ir įgūdžių: „Bandant įsidarbinti paaiškėjo, kad daugelio dalykų nebuvo išmokta, pritrūko labai paklausių žinių ir įgūdžių. Tačiau, pagrįste pasiruošimas yra pakankamas“

Ar rekomenduotumėte šią studijų programą studijuoti draugams / kolegoms / pažįstamiems?

1. Taip	23 proc.
2. Tikriausiai taip	42 proc.
3. Tikriausiai ne	14 proc.
4. Ne	12 proc.
5. Nežinau / negaliu atsakyti	9 proc.

Beveik pusė (42 proc.) visų apklausoje dalyvavusių studentų tikriausiai rekomenduotų, 23 proc. rekomenduotų Ryšių su visuomene studijų programą savo draugams, kolegoms ar pažįstamiems. 14 proc. respondentų teigė, kad šios programos tikriausiai nerekomenduotų, nerekomenduotų 9 proc. apklaustųjų.

Kas toliau?

Kur apklausos rezultatai paskelbti, aptarti, kam gali būti naudojami, ką planuojama daryti.

Diplomantų apklausos rezultatai yra aptariami Reklamos ir komunikacijos katedros posėdžiuose, krypties komiteto posėdžiuose, priimami nutarimai studijų programos kokybei gerinti. Bibliotekos darbuotojos konsultuojasi su katedros vedėja ir dėstytojais (kelis kartus per mokslo metus) ir pagal išreikštą poreikį papildo leidinių fondą ištekliais. Suformuoti katedros veiklos strategijoje 2023–2024 m. m., orientuotą į aktualaus, naujausio, rinkos aktualijas atitinkančio studijų turinio formavimą.