

PRAKTIKOS VIETOS VADOVŲ APKLAUSA APIE TURIZMO VADYBOS STUDENTŲ PRAKTINIUS GEBĖJIMUS

Vykdymo laikas

Baigiantis 2023-2024 m. m. profesinei ir baigiamajai praktikai.

Tikslas

Išanalizuoti TV21, TV21S, TV22 ir TV22S grupių studentų praktikos vietų vadovų vertinimus.

Trumpas klausimyno pristatymas

Praktikos vietų vadovai vertino studentus pagal 10 pateiktų kriterijų skalėje nuo 1 iki 10. Analizuojant rezultatus skaičiuoti įvertinimų vidurkiai.

Apklausos rezultatų pristatymas

Bendras vertinimo vidurkis pagal visus 10 kriterijų yra 9,7 iš 10 galimų balų, atspindintis bendrą Turizmo vadybos studentų praktinių gebėjimų vertinimą (N=27).

Eil. Nr.	Kriterijus	Vertinimo balas
1.	Atliktų užduočių, darbų kokybė	9,8
2.	Problemų sprendimas	9,7
3.	Kritinis mąstymas	9,6
4.	Kūrybiškumas	9,6
5.	Atsakomybė	9,9
6.	Motyvacija	9,8
7.	Savarankiškumas	9,7
8.	Bendradarbiavimas	9,9
9.	Derybiniai įgūdžiai	9,5
10.	Kita	9,0
Praktikos rezultatų pasiekimas		9,7

Geriausiai buvo vertintos tokios sritys: atsakomybė, motyvacija, bendradarbiavimas.

Praktikanto stipriosios pusės

Praktikantai išsiskiria aukštu atsakomybės, darbštumo ir organizuotumo lygiu. Jie yra motyvuoti mokytis, kruopščiai atlieka užduotis, pirmiausia analizuodami informaciją, o vėliau kūrybiškai jas įgyvendindami. Praktikantai demonstruoja stiprius bendradarbiavimo ir komunikacijos įgūdžius, geba efektyviai dirbti komandoje ir savarankiškai. Jie pasižymi analitiniu mąstymu, sugeba spręsti problemas, greitai reaguoja į užduotis, generuoja naujas idėjas bei sprendimus. Be to, praktikantai yra iniciatyvūs ir siekia rezultatų net sudėtingose situacijose, dažnai viršydami lūkesčius. Jie taip pat įgijo techninių ir praktinių įgūdžių, reikalingų profesinei veiklai, ir prisidėjo prie komandos vertės kūrimo savo motyvacija bei gebėjimu prisiimti atsakomybę.



Praktikanto silpnosios pusės

Praktikantai dažnai susiduria su iššūkiais sprendžiant problemas nestandartinėse situacijose. Kai kuriems trūksta darbų planavimo įgūdžių ir savarankiškumo, o tai kartais apsunkina greitą ir efektyvų sprendimų priėmimą. Be to, skubėjimas gali lemti klaidas ir nepakankamą užduočių kokybę, nes ne visada pavyksta tinkamai įvertinti situaciją ar pasirinkti optimalų veiksmų planą.

Teorinio parengimo trūkumai, išryškėję praktikos metu

Praktikos metu pastebėta, jog trūksta teorinių ir praktinių žinių apie rezervacines sistemas, kelionių agentūrų veiklą bei turizmo rinkoje naudojamus terminus ir trumpinius. Kai kuriems praktikantams teorinių žinių pakako atliekant paskirtas užduotis, tačiau kitiems reikėtų giliau suprasti oro uostų paslaugas, kelionių draudimo rūšis, skrydžių ir apgyvendinimo rezervavimo sistemas. Be to, darbdaviai pastebi, kad praktinėse situacijose reikalingų taisyklių, reguliacijų ir procedūrų supratimas dar nėra pakankamai išsamus, tačiau tikimasi, kad šios žinios bus įgytos su laiku.

Kiti pastebėjimai

Praktikantai buvo vertinami kaip gerai paruošti specialistai, kurie yra paklausūs darbo rinkoje. Vadovai pabrėžė jų žingeidumą, norą atlikti skiriamus darbus, kruopštumą analizuojant užduotis bei malonumą dirbant. Studentai greitai įsisavindavo naujas užduotis ir dažnai jas atlikdavo net anksčiau nei numatyti terminai. Bendravimas su praktikantais buvo lengvas, jie atsižvelgdavo į pastabas ir puikiai sekė pavyzdžiu, o tai lėmė minimalų poreikį koreguoti jų darbą.

Kas toliau?

Studentai, atlikę praktiką organizacijoje, gauna praktikos vietos vadovo vertinimo lapus ir juos kartu su praktikos ataskaita pateikia VIKO Verslo vadybos fakulteto praktikos vadovui, dėstytojui. Taip užtikrinamas grįžtamasis ryšys tarp praktikos vietos, studento ir VIKO Verslo vadybos fakulteto.

Integruojant praktikos vietos vadovo vertinimą, praktikos ataskaitos vertinimą bei praktikos gynimo vertinimą sukaupiamas baigiamasis Profesinės ir Baigiamosios praktikos rezultatų įvertinimas. Praktikos vietos vadovo pateiktas studento praktinių gebėjimų įvertinimas sudaro 30 % bendro Profesinės ir Baigiamosios praktikos modulio (20 kreditų) vertinimo.