



VIEŠBUČIŲ IR RESTORANŲ VERSLO ABSOLVENTŲ APKLAUSA

Vykdyto laikas

Apklausa atlikta 2024 m. rudens semestre (12 mėnesių po studijų baigimo).

Tikslas Sužinoti absolventų nuomonę apie studijuotą programą, įgytas kompetencijas ir įsitvirtinimą darbo rinkoje.

Trumpas klausimyno pristatymas

Anketą sudaro 9 klausimai, iš jų 4 uždaro tipo klausimai (rinkosi vieną iš siūlomų variantų ar galėjo įrašyti savo atsakymą), 2 klausimai, kuriais prašoma įvertinti pateikiamus teiginius (vertinama penkiabalėje skalėje nuo 1 iki 5, kur 5 reiškia visiškai sutinku su pateiktu teiginiu, o 1 – visiškai nesutinku su pateiktu teiginiu arba galėjo rinktis atsakymą „Nežinau / negaliu atsakyti“, analizuojant rezultatus skaičiuoti įvertinimų vidurkiai) ir 3 atviro tipo klausimo. Apklausoje dalyvavo 2 absolventai.

Apklausos rezultatų pristatymas:

Apklausos atlikimo laikotarpiu abu absolventai nurodė, kad dirba pagal studijų programą, 1 dirba privataus sektoriaus organizacijoje, 1 – pagal individualios veiklos pažymėjimą, verslo liudijimą viešojo sektoriaus organizacijoje / valstybės tarnyboje. Abu respondentai dirba Vilniuje.

Apklausos rezultatai atskleidė, kad 2 respondentai jau dirbo studijuodami. Abu respondentai sutiko, kad darbo pobūdis atitinka baigtas studijas.

Pateiktų teiginių apie baigtas studijas įvertinimas:

Teiginiai	Vidurkis
1. Studijos atitiko mano lūkesčius	4,0
2. Žinios ir įgūdžiai, kuriuos įgijau studijų metu, yra pritaikomos darbo rinkoje	3,5
3. Studijų metu atliktos praktikos buvo naudingos	4,0
4. Susirasti norimą darbo vietą man nebuvo sunku	4,0

Visi teiginiai įvertinti 3,5 ir daugiau balų.

Absolventų klausta ar teko papildomai tobulinti įgytą kvalifikaciją baigus studijas ir nustatyta, kad apklaustiems respondentams teko papildomai tobulinti įgytą kvalifikaciją. 1 tobulinti

rinkodaros žinias, kitas Vilniaus universitete - vadybos išlyginamosiose studijose pedagogikos/psichologijos/ didaktikos kursuose.

Vienas absolventas nurodė, kad reikėjo tobulinti kalbų žinias, kitas, kad reikėjo gilinti žinias apie restoranų veiklą, menių sudarinėjimus pagal sezoniškumą, savikainų apskaičiavimus ir kitą.

Absolventų įvertino kiek svarbūs žemiau pateikti teiginiai Jūsų darbinėje veikloje:

Teiginiai	Vidurkis
1. Dalykinės žinios ir įgūdžiai	4,0
2. Asmeninės savybės	4,5

Matyti, kad absolventų įsitvirtinimas darbo rinkoje labiausiai priklauso nuo asmeninių gebėjimų.

„Absolventų pastebėjimai apie studijas Vilniaus kolegijoje:

1. Teisės paskaitose turėtų būti kalbama apie viešbučiams ir restoranams rūpimus dalykus prieš atsidarant ir vykdant veiklą. Šone paliekant situacijas kaip elgtis jei Petras neatiduoda skolos Jonui.
2. Ir viešbučiuose ir restoranuose yra svarbi maisto ir veterinarijos taryba. Kokius dokumentus skirtus iš tarnybos reikia pildyti, ko reikia, kad veikla galėtų dirbti ir panašiai. Tad būtų puiku, kad studentai tai išmanytų.
3. Nors yra kalbama apie užsienio šalių ir Lietuvos tradicinius patiekalus, bet tai tik ir lieka teorija. Vėliau tik iš gautos informacijos teko gaminti du kartus.
4. Darbo saugos pamokose daugiau kalbama apie realiai kylančius pavojus. Kad būtų išklaustyti priešgaisrinės saugos mokymai, pirmosios pagalbos suteikimo mokymai. O ne tuščiai dėstoma teorija apie viesulus ar cunamius.
5. Bendrai labai didelis ačiū visiems dėstytojams, administracijai ir darbuotojams už puikiai praleistus studijų metus. Labai džiaugiuosi pasirinkta mokymo įstaiga ir studijų programa."
6. Reikia daugiau praktinių užduočių, susijusių su verslu, svarbiais dalykais verslui, kaip personalas, reklama ir t.t.“ (*PASTABA: studentų atsakymai pateikiami nekoreguoti ir netaisyti*).

Kas toliau?

Absolventų apklausos rezultatai yra aptariami Turizmo katedros posėdžiuose. Studijų programa bus koreguojama, atsižvelgiant į absolventų išsakytus pastebėjimus.