

## PRAKTIKOS VIETOS VADOVŲ APKLAUSA APIE VIEŠBUČIŲ IR RESTORANŲ VADYBOS STUDENTŲ PRAKTINIUS GEBĖJIMUS

### Vykdymo laikas

Baigiantis 2023-2024 m. m. profesinei ir baigiamajai praktikai.

### Tikslas

Išanalizuoti VR21, VR21S, VR22 ir VR22S grupių studentų praktikos vietų vadovų vertinimus.

### Trumpas klausimyno pristatymas

Praktikos vietų vadovai vertino studentus pagal 10 pateiktų kriterijų skalėje nuo 1 iki 10. Analizuojant rezultatus skaičiuoti įvertinimų vidurkiai.

### Apklausos rezultatų pristatymas

Bendras vertinimo vidurkis pagal visus 10 kriterijų yra 9,8 iš 10 galimų balų, atspindintis bendrą Viešbučių ir restoranų vadybos studentų praktinių gebėjimų vertinimą (N=39).

Eil. Nr.	Kriterijus	Vertinimo balas
1.	Atliktų užduočių, darbų kokybė	9,7
2.	Problemų sprendimas	9,6
3.	Kritinis mąstymas	9,6
4.	Kūrybiškumas	9,8
5.	Atsakomybė	9,9
6.	Motyvacija	9,7
7.	Savarankiškumas	9,7
8.	Bendradarbiavimas	9,9
9.	Derybiniai įgūdžiai	9,6
10.	Kita (derybiniai įgūdžiai, komunikacija, profesionalumas, mandagumas, paslaugumas)	9,9
<b>Praktikos rezultatų pasiekimas</b>		<b>9,8</b>

Geriausiai buvo vertintos tokios sritys: atsakomybė ir bendradarbiavimas. Tai rodo, jog studentai geba ne tik laiku ir kokybiškai atlikti savo pareigas, bet ir geba kurti naujus sprendimus bei efektyviai dirbti komandoje.

### Praktikanto stipriosios pusės

Vadovai ypač pabrėžė tokius gebėjimus kaip atidumas, atsakomybė, kruopštumas, iniciatyvumas bei gebėjimas greitai mokytis ir prisitaikyti prie darbo sąlygų. Dauguma praktikantų buvo apibūdinami kaip empatiški, gerai suprantantys rinkodaros ir viešbučių veiklos principus, bei pasižymintys stipriais komunikacijos įgūdžiais. Studentai taip pat parodė stiprią motyvaciją, norą tobulėti ir savarankiškumo jausmą.

### Praktikanto silpnosios pusės



Praktikos vadovai pastebėjo kelias sritis, kuriose studentai galėtų tobulėti. Tarp dažniau minėtų trūkumų buvo drąsos ir pasitikėjimo savimi sprendžiant problemas ar priimant savarankiškus sprendimus trūkumas. Be to, kai kuriems studentams trūko patirties naudojantis specifinėmis viešbučių valdymo sistemomis, taip pat buvo pastebėtas kūrybinio mąstymo ir anglų kalbos įgūdžių trūkumas.

### **Teorinio parengimo trūkumai, išryškėję praktikos metu**

Kai kuriems studentams trūko žinių apie viešbučių organizacines struktūras ir veiklos principus, taip pat apie bendravimą su klientais įvairiose platformose. Praktikos metu išryškėjo poreikis gerinti oficialaus ir taisyklingo bendravimo įgūdžius anglų kalba.

### **Kiti pastebėjimai**

Praktikos vadovai organizacijose išreiškė aukštą praktikantų vertinimą, pabrėždami jų imlumą, gebėjimą greitai mokytis ir prisitaikyti prie darbo reikalavimų. Vadovai apibūdino praktikantus kaip ramius, išradingus, geranoriškus ir supratingus. Jie taip pat akcentavo studentų gebėjimą puikiai bendrauti su komanda, demonstruoti atsakomybę ir imtis iniciatyvos. Kai kurie studentai buvo labai gerai įvertinti visų departamentų vadovų ir darbuotojų už drąsą bei greitą reakciją vykdant pavestas užduotis. Praktikantai pasižymėjo stipriais derybiniais įgūdžiais ir gebėjimu prisitaikyti net prie sudėtingų darbo sąlygų.

### **Kas toliau?**

Studentai, atlikę praktiką organizacijoje, gauna praktikos vietos vadovo vertinimo lapus ir juos kartu su praktikos ataskaita pateikia VIKO Verslo vadybos fakulteto praktikos vadovui, dėstytojui. Taip užtikrinamas grįžtamasis ryšys tarp praktikos vietos, studento ir VIKO Verslo vadybos fakulteto.

Integruojant praktikos vietos vadovo vertinimą, praktikos ataskaitos vertinimą bei praktikos gynimo vertinimą sukaupiamas baigiamasis Profesinės ir Baigiamosios praktikos rezultatų įvertinimas. Praktikos vietos vadovo pateiktas studento praktinių gebėjimų įvertinimas sudaro 30 % bendro Profesinės praktikos modulio (20 kreditų) vertinimo.