



VIEŠBUČIŲ IR RESTORANŲ VERSLO DIPLOMANTŲ APKLAUSA

Vykdyimo laikas

Apklausa atlikta 2026 m. pavasario semestre iki baigiamųjų darbų gynimo.

Tikslas

Siekama surinkti duomenis apie diplomantų pasitenkinimą studijomis, surinktus duomenis panaudoti Viešbučių ir restoranų verslo studijų programai tobulinti.

Trumpas klausimyno pristatymas

Anketą sudaro 9 klausimai, suformuluoti kaip uždaro tipo ir atviro tipo klausimai. Viešbučių ir restoranų verslo diplomantai vertino studijų programą pagal 10 pateiktų teiginių penkiabalėje skalėje nuo 1 iki 5, kur 5 reiškia visiškai sutinku su pateiktu teiginiu (priskiriamas 5 balų įvertis), o 1 – visiškai nesutinku su pateiktu teiginiu (priskiriamas 1 balo įvertis). Apklausoje dalyvavo 6 studentai.

Apklausos rezultatų pristatymas:

Visi dalyvavę apklausoje diplomantai teigė, kad dirba pagal studijų programą. Kaip stiprybė išskiriamas dėstytojų ir studentų bendravimas grįstas abipuse pagarba, studijų metu suteikiama galimybė išvykti į užsienį (studijuoti, atlikti praktikos, dalyvauti projektinėje veikloje).

Studentų nuomone, daugiau studijų laiko galėjo būti skirta užsienio kalbų (anglų, vokiečių, ispanų), komunikacijos ir viešojo kalbėjimo, teisės bei psichologijos moduliams. Taip pat buvo pabrėžtas poreikis plėsti svetingumo sektoriaus temų apimtį. Vis dėlto dalis respondentų nurodė, kad esamas laiko paskirstymas buvo pakankamas.

Dauguma respondentų teigė, kad studijų programoje nebuvo modulių, kuriems reikėtų skirti mažiau laiko. Vis dėlto pavieniai studentai nurodė maisto technologijų, maisto gamybos laboratorinių darbų, nišinių kelionių organizavimo bei lietuvių kalbos modulius kaip sritis, kurių apimtis, jų nuomone, galėjo būti mažesnė.

Paklausti, su kokiais iššūkiais susidūrė rengdami baigiamąjį darbą, studentai dažniausiai minėjo literatūros paieškos sunkumus, ypač renkant teorinei darbo daliai reikalingą informaciją. Taip pat buvo įvardyti laiko valdymo iššūkiai bei sunkumai gaunant tyrimui reikalingus duomenis iš įmonių. Atsakydami į klausimą apie studijų programoje trūkstamus ar papildomai naudingus dalykus (modulius), studentai dažniausiai siūlė daugiau dėmesio skirti bendravimo su klientais, konfliktų sprendimo, stresinių situacijų valdymo, viešojo kalbėjimo anglų kalba bei įtikinimo ir motyvavimo technikų temoms. Taip pat buvo išreikštas poreikis ispanų kalbos mokymams. Dalis respondentų pažymėjo, kad visos reikalingos temos jau buvo įtrauktos į studijų programą.

Įvertinkite, kiek sutinkate ar nesutinkate su pateiktais teiginiais apie studijas.

Teiginiai	Vidurkis
1. Studijos atitiko mano lūkesčius	4,0
2. Žinios ir įgūdžiai, kuriuos įgijau studijų metu, yra paklausūs darbo rinkoje	4,0
3. Dėstytojų ir studentų bendravimas grįstas abipuse pagarba	5,0
4. Studijų metu atliktos praktikos buvo naudingos	4,0
5. Studijų metu suteikiama galimybė išvykti į užsienį (studijuoti, atlikti praktikos, dalyvauti projektinėje veikloje)	4,8

6. Literatūros pasiūla bibliotekoje / skaitykloje ir prieiga prie informacijos šaltinių atitiko mano poreikius	3,3
7. Auditorijos ir laboratorijos pritaikytos studijoms įgyvendinti	4,3
8. Galėjau naudotis specialia įranga, laboratorijomis ir kitomis patalpomis, atlikdamas (-a) savarankiškas užduotis	3,5
9. Studijų metu suteikiama galimybė dalyvauti mokslinėje / meninėje veikloje	4,0

Teigiamai įvertinta:

1. Dėstytojų ir studentų bendravimas grįstas abipuse pagarba;
2. Studijų metu suteikiama galimybė išvykti į užsienį (studijuoti, atlikti praktikos, dalyvauti projektinėje veikloje);
3. Auditorijos ir laboratorijos pritaikytos studijoms įgyvendinti.

Tobulintini teiginiai:

1. Literatūros pasiūla bibliotekoje / skaitykloje ir prieiga prie informacijos šaltinių atitiko mano poreikius;
2. Galėjau naudotis specialia įranga, laboratorijomis ir kitomis patalpomis, atlikdamas (-a) savarankiškas užduotis.

Kokias kompetencijas išsiugdėte studijuodami?

Teiginiai	Vidurkis
1. Asmeninė lyderystė (gebėti reprezentuoti save ir savo darbo rezultatus)	3,3
2. Problemų sprendimas (gebėti spręsti problemas)	3,5
3. Kritinis mąstymas (gebėti kritiškai mąstyti ir analitiškai samprotauti)	3,7
4. Kūrybiškumas (gebėti generuoti (inovatyvias) idėjas)	3,8
5. Iniciatyvumas (gebėti motyvuoti, įsitraukti, ugdyti teigiamą požiūrį į užduotį, darbą)	4,0
6. Savarankiškumas ir organizuotumas (gebėti savarankiškai organizuoti savo veiklą)	4,5
7. Atsakomybė (gebėti prisiimti atsakomybę už savo veiksmus)	4,3
8. Bendravimas ir bendradarbiavimas (gebėti komunikuoti, dirbti komandoje, siekti bendrų tikslų)	4,3
9. Konfliktų sprendimas (gebėti valdyti konfliktines situacijas)	3,8
10. Noras tobulėti (gebėti adaptuotis (priimti naujoves) ir nuolat mokytis, mokytis iš patirties)	4,2

Respondentai aukščiausiais balais įvertino savarankiškumą ir organizuotumą (gebėti savarankiškai organizuoti savo veiklą), atsakomybę (gebėti prisiimti atsakomybę už savo veiksmus) ir bendravimą ir bendradarbiavimą (gebėti komunikuoti, dirbti komandoje, siekti bendrų tikslų).



Kaip gerai Jūs esate pasiruošęs (-usi) profesinei karjerai po studijų baigimo:

Pakankamai, kad galėčiau dirbti pagal studijų programą	50,0 proc.
Vidutiniškai, kad galėčiau dirbti pagal studijų programą	33,3 proc.
Nepakankamai, įsidarbinus reikės papildomai mokytis.	16,7 proc.
Kita (įrašykite)	0 proc.

Didesnė dalis diplomantų teigia, kad yra pakankamai pasiruošę dirbti pagal įgytą išsilavinimą.

Ar rekomenduotumėte šią studijų programą studijuoti draugams / kolegoms / pažįstamiems?

1. Taip / Tikriausiai taip	50,00 proc.
----------------------------	--------------------

Pusė apklaustų studentų rekomenduoję šią studijų programą savo draugams, kolegoms, pažįstamiems.

Kas toliau?

Apklaustos rezultatai buvo svarstyti Turizmo katedros posėdyje ir aptarti su dėstytojais, akcentuojant numatomus pokyčius. Studijų komitetų posėdžiuose rezultatai pateikti tolesniam planavimui. Viešai, Fakulteto tinklalapyje, paskelbta informacija apie teigiamai įvertintas ir tobulintinas sritis.