VILNIAUS KOLEGIJA | VERSLO VADYBOS FAKULTETAS

TURIZMO VADYBOS ABSOLVENTŲ APKLAUSA

Vykdymo laikas

Apklausa atlikta 2026 m. rudens semestre (12 mėnesių po studijų baigimo).

Tikslas Sužinoti absolventų nuomonę apie studijuotą programą, įgytas kompetencijas ir įsitvirtinimą darbo rinkoje.

Trumpas klausimyno pristatymas

Anketą sudaro 9 klausimai, iš jų 4 uždaro tipo klausimai (rinkosi vieną iš siūlomų variantų ar galėjo įrašyti savo atsakymą), 2 klausimai, kuriais prašoma įvertinti pateikiamus teiginius (vertinama penkiabalėje skalėje nuo 1 iki 5, kur 5 reiškia visiškai sutinku su pateiktu teiginiu, o 1 – visiškai nesutinku su pateiktu teiginiu arba galėjo rinktis atsakymą „Nežinau / negaliu atsakyti“, analizuojant rezultatus skaičiuoti įvertinimų vidurkiai) ir 3 atviro tipo klausimo. Apklausoje dalyvavo 9 absolventai.

Apklausos rezultatų pristatymas:

Apklausos atlikimo laikotarpiu 5 absolventai nurodė, kad dirba pagal studijų programą, 4 dirba bet ne pagal studijų programą: 1 – viešojo sektoriaus organizacijoje, 6 – dirba privataus sektoriaus organizacijoje. 2 absolventai nurodė, kad turi nuosavą verslą. 8 apklausos respondentai dirba Vilniuje arba Vilniaus apskrityje, vienas absolventas nurodė, kad dirba kitur.

Apklausos rezultatai atskleidė, kad 7 respondentų jau dirbo studijuodami ir 2 nedirbo, tačiau baigus studijas vienam pavyko rasti darbą per 1 mėnesį, kitam per 4 mėnesius. Apklausos rezultatai rodo, kad absolventai studijas vertina palankiai. Daugiau nei pusė respondentų (55,6 proc.) nurodė, kad studijos atitiko jų lūkesčius, o tiek pat absolventų pažymėjo, jog studijų metu įgytos žinios ir įgūdžiai yra pritaikomi darbo rinkoje. Net 66,7 proc. apklaustųjų teigė, kad susirasti norimą darbo vietą jiems nebuvo sunku. Ypač aukštai įvertinta praktikos nauda: 88,9 proc. absolventų nurodė, kad studijų metu atliktos praktikos buvo naudingos ir prisidėjo prie jų profesinio pasirengimo.

Pateiktų teiginių apie baigtas studijas įvertinimas:

Teiginiai	Vidurkis
1. Studijos atitiko mano lūkesčius	**4,3**
2. Žinios ir įgūdžiai, kuriuos įgijau studijų metu, yra pritaikomos darbo rinkoje	**3,8**
3. Susirasti norimą darbo vietą man nebuvo sunku	**3,7**
4. Studijų metu atliktos praktikos buvo naudingos	**4,4**

Visi teiginiai įvertinti 3,7 ir daugiau balų.

Absolventų buvo klausiama, ar baigus studijas jiems teko papildomai tobulinti įgytą kvalifikaciją. Apklausos rezultatai parodė, kad daugumai respondentų papildomas kvalifikacijos tobulinimas nebuvo reikalingas. Vis dėlto du absolventai nurodė, kad po studijų teko gilinti profesines kompetencijas. Vienas jų pažymėjo, kad kvalifikaciją tobulino dėl darbo gidu specifikos, o kitas nurodė, kad papildomas tobulinimasis buvo susijęs su konkrečiais jo atliekamo darbo reikalavimais.

Absolventai vertino kiek svarbūs žemiau pateikti teiginiai Jūsų darbinėje veikloje:

Teiginiai	Vidurkis
1. Dalykinės žinios ir įgūdžiai	**4,4**
2. Asmeninės savybės	**4,6**

Šie rezultatai rodo, kad sėkmingas absolventų įsitvirtinimas darbo rinkoje priklauso ne tik nuo studijų metu įgytų profesinių kompetencijų, bet ir nuo asmeninių gebėjimų bei savybių.

Absolventų buvo klausta ar po studijų teko papildomai tobulinti tam tikras profesines kompetencijas. Tarp absolventų atsakymų dažniausiai buvo minimi rezervacinių sistemų valdymo įgūdžiai, įskaitant darbą su „Amadeus“ sistema ir atitinkamo sertifikato įgijimą. Taip pat absolventai nurodė poreikį gilinti pardavimo, rinkodaros bei dirbtinio intelekto taikymo profesinėje veikloje žinias. Be profesinių kompetencijų, respondentai akcentavo ir bendrųjų gebėjimų svarbą. Tarp tobulintinų sričių buvo paminėti komunikavimo ir viešojo kalbėjimo įgūdžiai.

Absolventai pasiūlė temą ar dalyką, kuris, Jų nuomone, būtų ***labai reikalingas*** studijuojant pasirinktą studijų programą :

Aviacija, rezervacinės sistemos

IATA taisyklės/supažindinimas

Komunikacija su klientais

Pardavimai, marketingas, DI panaudojimas

Mokesčių skaičiavimas ir deklaravimas

Darbas su dokumentais

Gilesnis turizmo kompiuterinių programų ir sistemų nagrinėjimas

Absolventų pastebėjimai apie studijas Vilniaus kolegijoje:

„Buvo suteikta galimybių susirasti darbą, iškeliauti, susipažinti su savo srities atstovais.“

„Nieko neatimčiau, tačiau labiau akcentuočiau praktines situacijas iš kelionių agento pusės. Su kokiomis problemomis dažniausiai susiduria klientai ir keliaujantys asmenys. Kaip jas geriausiai spresti..“

„Lanksčiai pavyko derinti darbą su studijomis.“

(PASTABA: studentų atsakymai pateikiami nekoreguoti ir netaisyti).

Kas toliau?

Absolventų apklausos rezultatai yra aptariami Turizmo katedros posėdžiuose. Studijų programa bus koreguojama, atsižvelgiant į absolventų išsakytus pastebėjimus.