VILNIAUS KOLEGIJA | VERSLO VADYBOS FAKULTETAS

# PRAKTIKOS VIETOS VADOVŲ APKLAUSA APIE VIEŠBUČIŲ IR RESTORANŲ VERSLO STUDENTŲ PRAKTINIUS GEBĖJIMUS

## Vykdymo laikas

Baigiantis 2025-2026 m. m. profesinei ir baigiamajai praktikai.

## Tikslas

Išanalizuoti VR23 ir VR24 grupių studentų praktikos vietų vadovų vertinimus.

## Trumpas klausimyno pristatymas

Praktikos vietų vadovai vertino studentus pagal 10 pateiktų kriterijų skalėje nuo 1 iki 10. Analizuojant rezultatus skaičiuoti įvertinimų vidurkiai.

## Apklausos rezultatų pristatymas

Bendras vertinimo vidurkis pagal visus 10 kriterijų yra 9,5 iš 10 galimų balų, atspindintis bendrą Viešbučių ir restoranų verslo studentų praktinių gebėjimų vertinimą (N=27).

| Eil. Nr. | Kriterijus | Vertinimo balas |
|---|---|---|
| 1. | Atliktų užduočių, darbų kokybė | 9,7 |
| 2. | Problemų sprendimas | 9,2 |
| 3. | Kritinis mąstymas | 9,3 |
| 4. | Kūrybiškumas | 9,4 |
| 5. | Atsakomybė | 9,7 |
| 6. | Motyvacija | 9,7 |
| 7. | Savarankiškumas | 9,5 |
| 8. | Bendradarbiavimas | 9,6 |
| 9. | Derybiniai įgūdžiai | 9,3 |
| 10. | Kita | 10,0 |
| **Praktikos rezultatų pasiekimas** | | **9,5** |

Geriausiai buvo įvertintos šios sritys: atliktų užduočių, darbų kokybė, atsakomybė ir motyvacija.

## Praktikanto stipriosios pusės

Studentai labiausiai išsiskyrė atsakingumu, kruopštumu, motyvacija ir gebėjimu greitai įsisavinti naują informaciją bei ją taikyti praktikoje. Jie sėkmingai dirbo tiek savarankiškai, tiek komandoje, demonstravo gerus komunikacijos ir klientų aptarnavimo įgūdžius, profesionaliai bendravo su kolegomis ir klientais. Praktikantai pasižymėjo gebėjimu prisitaikyti prie kintančių situacijų, operatyviai spręsti problemas, planuoti darbus ir laikytis nustatytų terminų. Taip pat buvo akcentuojamas studentų iniciatyvumas, žingeidumas, atsakomybės jausmas, organizuotumas bei gebėjimas konstruktyviai priimti grįžtamąjį ryšį. Studentai pademonstravo aukštą profesinį potencialą, stiprią orientaciją į kokybiškus rezultatus ir pasirengimą sėkmingai integruotis į darbo rinką.

## Praktikanto silpnosios pusės

Dažniausiai minėtos tobulintinos sritys apėmė pasitikėjimo savimi stiprinimą sudėtingose situacijose, savarankiškesnį sprendimų priėmimą ir gebėjimą efektyviai valdyti stresą. Kai kuriems studentams trūko praktinės patirties, todėl sudėtingesnėse užduotyse ar dirbant su specifinėmis sistemomis prireikdavo papildomų konsultacijų bei laiko adaptacijai. Taip pat buvo pastebėtas poreikis stiprinti dėmesingumą detalėms, nuoseklų užduočių užbaigimą, problemų sprendimo gebėjimus ir darbo kokybės stabilumą. Daliai praktikantų rekomenduota aktyviau rodyti iniciatyvą, drąsiau teikti naujas idėjas, stiprinti viešojo kalbėjimo, lyderystės bei komunikacijos įgūdžius.

## Teorinio parengimo trūkumai, išryškėję praktikos metu

Esminių teorinio pasirengimo trūkumų daugeliu atvejų nepastebėta, o studentai sėkmingai taikė studijų metu įgytas žinias praktinėje veikloje. Dažniausiai išryškėjo poreikis gilinti specifines turizmo srities žinias, susijusias su kelionių organizavimu, turizmo produktų kūrimu, klientų aptarnavimo procesais, turizmo rinkodara bei skirtingų krypčių, kurortų ir šalių ypatumais. Taip pat kai kuriems studentams trūko praktinių įgūdžių dirbant su dokumentų valdymu, konfliktinių situacijų sprendimu ir rezervavimo procesais. Vis dėlto dauguma nustatytų spragų buvo susijusios su ribota praktine patirtimi, o praktikos metu studentai greitai mokėsi ir sėkmingai plėtė savo profesines kompetencijas.

## Kiti pastebėjimai

Studentai sėkmingai integravosi į kolektyvus, demonstravo iniciatyvumą, profesionalų bendravimą ir aktyviai prisidėjo prie organizacijų veiklos. Vertinimuose buvo pabrėžiamas jų profesinis potencialas, augantis savarankiškumas ir pasirengimas sėkmingai integruotis į darbo rinką.

## Kas toliau?

Studentai, atlikę praktiką organizacijoje, gauna praktikos vietos vadovo vertinimo lapus ir juos kartu su praktikos ataskaita pateikia VIKO Verslo vadybos fakulteto praktikos vadovui, dėstytojui. Taip užtikrinamas grįžtamasis ryšys tarp praktikos vietos, studento ir VIKO Verslo vadybos fakulteto.
Integruojant praktikos vietos vadovo vertinimą, praktikos ataskaitos vertinimą bei praktikos gynimo vertinimą sukaupiamas baigiamasis Profesinės ir Baigiamosios praktikos rezultatų įvertinimas. Praktikos vietos vadovo pateiktas studento praktinių gebėjimų įvertinimas sudaro 30 % bendro Profesinės ir Baigiamosios praktikos modulio (20 kreditų) vertinimo.